



A tutti i clienti dello Studio

Emergenza COVID-19

**Oggetto : Informativa alla clientela, fornitori e terzi.**

Ai fini della prevenzione e del contrasto alla diffusione del CORONAVIRUS (COVID-19), nel rispetto delle recenti normative sia nazionali che regionali, nonché dei consigli degli esperti, nell'interesse della nostra salute, di quella dei ns. dipendenti/collaboratori e di quella delle persone che ogni giorno gravitano in Studio, dobbiamo adottare le seguenti misure nella certezza che tutti vorranno collaborare per contribuire al superamento di questo particolare momento di emergenza:

- Si raccomanda ai ns. Clienti di utilizzare i mezzi telematici (posta elettronica, telefono, fax, internet, ecc.) al fine di limitare il più possibile accessi personali presso il ns. Studio. In questo periodo in cui la diffusione del virus è molto veloce ed imprevedibile, infatti, dovremo evitare appuntamenti e/o riunioni in studio o altrove; cerchiamo di privilegiare l'uso del telefono, della posta elettronica o altro similare.
- Per il periodo dal **11 marzo 2020** al **25 marzo 2020** (salvo proroghe in base a nuove disposizioni) lo Studio, sia per l'ufficio di Pontremoli sia per quello di Aulla, rimarrà **CHIUSO** al pubblico; **l'attività dello Studio NON subirà comunque alcuna interruzione** e il personale, i collaboratori e i titolari saranno sempre operativi e a Vs disposizione per qualsiasi necessità al fine di garantire la continuità delle prestazioni e il miglior servizio alla propria clientela. Di seguito si riportano i vari contatti:

- ✓ [paghe@zavattaro-romiti.it](mailto:paghe@zavattaro-romiti.it) (Alessia)
- ✓ [condomini@zavattaro-romiti.it](mailto:condomini@zavattaro-romiti.it) (Cristina)
- ✓ [fiscale@zavattaro-romiti.it](mailto:fiscale@zavattaro-romiti.it) (Gianfranco)
- ✓ [studio@zavattaro-romiti.it](mailto:studio@zavattaro-romiti.it) (Severino)
- ✓ [emmanuele@zavattaro-romiti.it](mailto:emmanuele@zavattaro-romiti.it) (Dott. Emmanuele Zavattaro)
- ✓ [michele@zavattaro-romiti.it](mailto:michele@zavattaro-romiti.it) (Rag. Michele Romiti)
- ✓ [zavattaroromiti2@gmail.com](mailto:zavattaroromiti2@gmail.com) (Jessica)
- ✓ [zavattaroromiti4@gmail.com](mailto:zavattaroromiti4@gmail.com) (Giuditta)

Verrà garantito il contatto telefonico, ai numeri 0187 830183 e 0187 832391, solo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 12:30; si chiede di telefonare solo per comprovate situazioni di urgenza o particolare difficoltà, in quanto sarà presente in ufficio un solo operatore, il quale dovrà gestire tutto il traffico telefonico e smistare le varie richieste al personale di riferimento. Le tempistiche di contatto e di risposta alle problematiche saranno necessariamente dilatate nei tempi.

- Allorché sarà cessato il periodo di chiusura al pubblico (in data ancora da definirsi) a tutte le persone che dovranno, sia pure brevemente e solo **nei tempi e periodi consentiti**, accedere presso il ns. Studio, è fatto divieto di recarsi alla postazione del personale; si dovrà obbligatoriamente attendere presso la *reception* in attesa di ricevere assistenza e osservando sempre e comunque le misure di sicurezza consigliate (distanza minima, evitare contatti fisici, ecc.).



Alle persone che non potranno fare a meno di accedere allo Studio, nel caso soffrissero di temporanei sintomi tipici del periodo (raffreddore, lieve tosse, ecc.) senza febbre, si raccomanda l'uso delle apposite mascherine (di tipo chirurgico).

- Si consiglia di inserire i documenti in apposite buste e, al fine di prevenire il più possibile contagi, se ritenuto necessario, si consiglia di trattarli indossando appositi guanti monouso. Successivamente il personale addetto si metterà in contatto telefonico col cliente o suo incaricato per richiedere le necessarie delucidazioni e/o per fornire eventuali informazioni.
- Qualsiasi tipo di pagamento (imposte, tasse, ecc.), qualora non differibile, dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario sul c/c intestato a "Studio Associato Zavattaro e Romiti" IBAN **IT38P0503469960000000000635**.

Ci riserviamo di modificare le istruzioni di cui sopra in funzione dell'evolversi della situazione, nella speranza che questo periodo di preoccupazione e di disagio si protragga per il minor tempo possibile consentendo a tutti noi di ritornare alla normalità ed alla serenità.

RingraziandoVi per la comprensione e collaborazione, Vi salutiamo cordialmente.

Pontremoli, 16 marzo 2020



I titolari dello studio

Dott. Emmanuele Zavattaro

CdL Rag. Michele Romiti

